

REISEN UND COVID-19

Engagement für Gesundheit und Sicherheit

UNSER VERSPRECHEN

In dieser globalen Gesundheitskrise waren und sind die Sicherheit und der Schutz unserer Passagiere, der Crew und des Personals immer unsere höchste Priorität. SFS hat die folgenden Maßnahmen getroffen, um gemeinsam Ihr Wohlbefinden und Ihren Komfort sicherzustellen

Am Flughafen

SFS stellt eine regelmäßige Desinfektion aller Schalter, die zum Check-in genutzt werden sicher.

Hygiene an Bord

Alkoholisches Händedesinfektionsgel wird Ihnen vor dem Boarding zur Verfügung gestellt.

Reinigung und Desinfektion der Kabine

SFS folgt strengen Reinigungsprotokollen, um Ihre Sicherheit zu erhöhen.

Vor jedem Abflug werden unsere Flugzeuge systematisch und gründlich gemäß anerkannter Protokolle mit zugelassenen Desinfektionsmitteln gereinigt. Die Reinigung umfasst alle harten Oberflächen wie Tische, Armlehnen, Griffe, Gurtschlösser, Luftdüsen usw. sowie ggf. auch die weichen Einrichtungsgegenstände.

Tragen von Gesichtsmasken

Da das Tragen einer Gesichtsmaske an Bord unserer Flugzeuge für alle Passagiere obligatorisch ist, stellt SFS Ihnen ausreichend medizinische Gesichtsmasken zur Verfügung.

Schutzausrüstung für das Betriebspersonal

- Das Personal am Check-in und am Boden trägt medizinische Gesichtsmasken bei Kontakt mit Passagieren.
- Unsere Flugbesatzung trägt während des Fluges ebenfalls medizinische Masken, es sei denn, die Verwendung von zusätzlichem Sauerstoff ist erforderlich.
- Wir haben zusätzliche Ausrüstung für Besatzungsmitglieder zur Verfügung:
 - Medizinische Einweg-Gesichtsmasken
 - Nitril-Einweghandschuhe
 - Für die Luftfahrt zugelassene Desinfektionssprays
 - Universal-Vorsorge-Kits

Luftqualität an Bord

Die Luft an Bord unserer Flugzeuge wird nicht umgewälzt, sondern alle paar Minuten komplett ausgetauscht. Dies, zusammen mit dem Tragen Ihrer Gesichtsmaske, gewährleistet maximalen Schutz für alle an Bord.

REISEN UND COVID-19

Engagement für Gesundheit und Sicherheit

IHR BEITRAG

Allgemein

- Tragen Sie eine Gesichtsmaske* und achten Sie auf deren korrekte Verwendung und Entsorgung
- Halten Sie einen Abstand von 2,0 Metern zu anderen ein
- Waschen Sie Ihre Hände regelmäßig mindestens 20 Sekunden lang mit Wasser und Seife oder verwenden Sie, falls nicht verfügbar, alkoholhaltige Händedesinfektionsmittel
- Bedecken Sie beim Niesen oder Husten Mund und Nase mit einem Taschentuch oder einem angewinkelten Ellenbogen

Vor der Abreise zum Flughafen

- Falls Sie eines der folgenden Symptome wie Fieber, Husten, Kurzatmigkeit, Verlust des Geschmacks- oder Geruchssinnes haben, fahren Sie nicht zum Flughafen
- Vergewissern Sie sich, dass Sie genügend medizinische Gesichtsmasken und Desinfektionsgel für die gesamte Reise und Ihren Komfort haben
- Stellen Sie sicher, dass Sie genügend Zeit für Ihre Reise einschließlich der Kontrollen am Flughafen einplanen

Am Flughafen

- Tragen Sie eine Gesichtsmaske* und beachten Sie physische Barrieren und Schilder, die auf Abstandsanforderungen hinweisen
- Nur reisende Passagiere sollten das Flughafenterminal betreten. Ausnahmen sind Personen, die hilfsbedürftige Passagiere begleiten oder abholen, Personen mit eingeschränkter Mobilität oder unbegleitete Minderjährige
- An vielen Flughäfen wird Ihre Körpertemperatur gemessen

An Bord unserer Flugzeuge

- Bei sämtlichen Fragen wenden Sie sich an ein Mitglied der Besatzung – sie werden Ihnen gerne helfen
- Um sich über Ihren Flug zu informieren, beachten Sie bitte die Sicherheitsdurchsagen in der Kabine
- Tragen Sie Ihre medizinische Gesichtsmaske*
- Reduzieren Sie so weit wie möglich die Verwendung einzelner Luftzufuhrdüsen, um die Tröpfchenzirkulation zu minimieren

Nach dem Aussteigen und Verlassen des Zielflughafens

- Tragen Sie Ihre Gesichtsmaske*
- Achten Sie auf eine sorgfältige Entsorgung von gebrauchten Gesichtsmasken –
 - Im Flughafen: benutzen Sie die berührungsfreien Behälter, die für die Sammlung gebrauchter Masken vorgesehen sind
 - Außerhalb des Flughafens: geben Sie die Maske in einen verschließbaren Beutel und entsorgen Sie sie mit dem normalen Abfall

* **Ausnahmen von der Verpflichtung zum Tragen einer Gesichtsmaske:** Kinder unter 6 Jahren und Personen, die aus medizinischen Gründen keine Maske tragen dürfen

Wir freuen uns, Sie an Bord begrüßen zu dürfen!