

VOYAGER ET COVID-19

Engagement pour la santé et la sécurité

NOTRE ENGAGEMENT

Durant cette crise sanitaire mondiale, la sécurité et la protection de nos passagers, de notre équipage et de notre personnel ont été, et restent, notre priorité absolue.

SFS a mis en place les mesures suivantes afin qu'ensemble, nous puissions continuer d'assurer votre bien-être et confort

A l'aéroport

Si possible, SFS assure une désinfection régulière de tous les comptoirs utilisés à des fins d'enregistrement

Mesure d'hygiène à bord de nos avions

SFS met à disposition des passagers du gel hydroalcoolique désinfectant pour les mains avant l'embarquement

Nettoyage et désinfection de la cabine

SFS suit des protocoles de nettoyage stricts pour améliorer votre sécurité.

Avant chaque départ, nos avions sont systématiquement et soigneusement nettoyés conformément aux protocoles acceptés à l'aide de produits désinfectants approuvés. Le nettoyage comprend toutes les surfaces dures telles que les tables, les accoudoirs, les poignées, les boucles de ceinture de sécurité, les buses d'air, etc.

Port du masque médical

Puisqu'il est obligatoire pour tous nos passagers de porter un masque à bord de nos avions, SFS garantit qu'un approvisionnement en masques médicaux leur soit disponible

Equipment de protection pour personnel opérationnel

- Notre personnel d'enregistrement porte des masques médicaux lorsqu'ils sont en contact avec les passagers.
- Notre équipage porte également des masques médicaux durant le vol, sauf si l'utilisation d'oxygène supplémentaire est requise.
- Equipements supplémentaires à disposition de l'équipage :
 - Masques médicaux
 - Gants jetables en nitrile
 - Sprays désinfectants
 - Kits d'urgence de nettoyage

Qualité de l'air à bord nos avions

L'air à bord de nos avions n'est pas recyclé mais plutôt complètement échangée toutes les quelques minutes. Ceci, ainsi que le port de votre masque médical, vous garantit une protection maximale

VOYAGER ET COVID-19

Engagement pour la santé et la sécurité

VOTRE ENGAGEMENT

Généralité

- Portez un masque médical* en assurant son utilisation et son élimination correctes
- Observer la distance physique de 2.0 mètres
- Se laver les mains régulièrement pendant au moins 20 secondes avec de l'eau et du savon ou, si pas disponibles, utilisez un désinfectant hydroalcoolique
- Couvrez votre bouche et votre nez avec un mouchoir ou un coude fléchi lorsque vous éternuez ou toussiez

Avant de vous rendre à l'aéroport

- Si vous avez l'un des symptômes suivants (fièvre, toux, souffle court, perte du goût ou de l'odorat), ne vous rendez pas à l'aéroport
- Assurez-vous d'avoir suffisamment de masques médicaux et de gel hydroalcoolique désinfectant pour l'entier de votre voyage et votre confort
- Assurez-vous de prévoir assez de temps pour votre voyage, inclus l'enregistrement

A l'aéroport

- Portez un masque médical et respectez les barrières et autres signes indiquant les exigences de distance physique
- Seuls les passagers voyageant peuvent entrer dans le terminal de l'aéroport à l'exception des personnes accompagnant ou transportant un passager nécessitant une assistance, une personne à mobilité réduite ou un mineur non-accompagné
- Soyez prêt pour un contrôle thermique dans de nombreux aéroports

A bord de nos avions

- Si vous avez des questions, demandez à un membre de l'équipage – ils seront heureux de vous aider
- Ecoutez les annonces de sécurité en cabine pour savoir ce qui se passe sur votre vol
- Portez votre masque médical*
- Réduisez autant que possible l'utilisation des buses individuelles d'alimentation en air

Après le débarquement et la sortie de l'aéroport de destination

- Continuez de porter votre masque médical*
- Respectez les barrières et panneaux indiquant les exigences de distance physique
- Assurer l'élimination soignée des masques usagés -
 - A l'aéroport - utilisez les poubelles dédiées à la récupération des masques usagés
 - En dehors de l'aéroport - placez le masque dans un sac qui peut être fermé et mis dans une poubelle régulière

* **Exemptions du port d'un masque :** Les enfants de moins de 6 ans et personnes ayant des raisons médicales pour ne pas en porter

Nous nous réjouissons de vous accueillir à bord