

## VOYAGER ET COVID-19

### *Engagement pour la santé et la sécurité*

## NOTRE ENGAGEMENT

**Durant cette crise sanitaire mondiale, la sécurité et la protection de nos passagers, de notre équipage et de notre personnel ont été, et restent, notre priorité absolue.**

**SFS a mis en place les mesures suivantes afin qu'ensemble, nous puissions continuer d'assurer votre bien-être et confort**

### **A l'aéroport**

Si possible, SFS assure une désinfection régulière de tous les comptoirs utilisés à des fins d'enregistrement

### **Mesure d'hygiène à bord de nos avions**

SFS met à disposition des passagers du gel hydroalcoolique désinfectant pour les mains avant l'embarquement

### **Nettoyage et désinfection de la cabine**

SFS suit des protocoles de nettoyage stricts pour améliorer votre sécurité.

Avant chaque départ, nos avions sont systématiquement et soigneusement nettoyés conformément aux protocoles acceptés à l'aide de produits désinfectants approuvés. Le nettoyage comprend toutes les surfaces dures telles que les tables, les accoudoirs, les poignées, les boucles de ceinture de sécurité, les buses d'air, etc.

### **Port du masque médical**

Puisqu'il est obligatoire pour tous nos passagers de porter un masque à bord de nos avions, SFS garantit qu'un approvisionnement en masques médicaux leur soit disponible

### **Equipment de protection pour personnel opérationnel**

- Notre personnel d'enregistrement porte des masques médicaux lorsqu'ils sont en contact avec les passagers.
- Notre équipage porte également des masques médicaux durant le vol, sauf si l'utilisation d'oxygène supplémentaire est requise.
- Equipements supplémentaires à disposition de l'équipage :
  - Masques médicaux
  - Gants jetables en nitrile
  - Sprays désinfectants
  - Kits d'urgence de nettoyage

### **Qualité de l'air à bord nos avions**

L'air à bord de nos avions n'est pas recyclé mais plutôt complètement échangée toutes les quelques minutes. Ceci, ainsi que le port de votre masque médical, vous garantit une protection maximale

## VOYAGER ET COVID-19

### Engagement pour la santé et la sécurité

## VOTRE ENGAGEMENT

### Généralité

- Portez un masque médical\* en assurant son utilisation et son élimination correctes
- Observer la distance physique de 2.0 mètres
- Se laver les mains régulièrement pendant au moins 20 secondes avec de l'eau et du savon ou, si pas disponibles, utilisez un désinfectant hydroalcoolique
- Couvrez votre bouche et votre nez avec un mouchoir ou un coude fléchi lorsque vous éternuez ou toussiez

### Avant de vous rendre à l'aéroport

- Assurez-vous d'avoir signé et retourné le document SFS « **Questionnaire de santé des passagers** ». Si vous avez l'un des symptômes suivants : fièvre, toux, souffle court, perte du goût ou de l'odorat, ne vous rendez pas à l'aéroport
- Assurez-vous d'avoir suffisamment de masques médicaux et de gel hydroalcoolique désinfectant pour l'entier de votre voyage et votre confort
- Assurez-vous de prévoir assez de temps pour votre voyage, inclus l'enregistrement

### A l'aéroport

- Portez un masque médical et respectez les barrières et autres signes indiquant les exigences de distance physique
- Seuls les passagers voyageant peuvent entrer dans le terminal de l'aéroport à l'exception des personnes accompagnant ou transportant un passager nécessitant une assistance, une personne à mobilité réduite ou un mineur non-accompagné
- Soyez prêt pour un contrôle thermique dans de nombreux aéroports

### A bord de nos avions

- Si vous avez des questions, demandez à un membre de l'équipage – ils seront heureux de vous aider
- Ecoutez les annonces de sécurité en cabine pour savoir ce qui se passe sur votre vol
- Portez votre masque médical\*
- Réduisez autant que possible l'utilisation des buses individuelles d'alimentation en air

### Après le débarquement et la sortie de l'aéroport de destination

- Continuez de porter votre masque médical\*
- Respectez les barrières et panneaux indiquant les exigences de distance physique
- Assurer l'élimination soignée des masques usagés -
  - A l'aéroport - utilisez les poubelles dédiées à la récupération des masques usagés
  - En dehors de l'aéroport - placez le masque dans un sac qui peut être fermé et mis dans une poubelle régulière

\* **Exemptions du port d'un masque** : Les enfants de moins de 6 ans et personnes ayant des raisons médicales pour ne pas en porter

**Nous nous réjouissons de vous accueillir à bord**